

Mercredi 04 décembre 2019

Palais Brongniart

Conférence du Pôle commun ACPR-AMF :

« Comprendre les défis d'aujourd'hui pour mieux protéger le client demain »

8h15 – 9h00

Café d'accueil

9h00 – 9h15

Discours d'introduction de **Bernard Delas**, vice-président de l'ACPR

9h15 – 10h10

- **Table ronde 1** : Protéger nos aînés : besoins et spécificités de la clientèle senior, animée par **Claire Castanet**, directrice des relations avec les épargnants, AMF

Maître Jean-Pierre Prohaszka, président du 116^{ème} Congrès des notaires de France

Natalie Lemaire, responsable internationale de la primauté des intérêts clients, Direction conformité, BNPP

Hélène Jacquemont, présidente, Fondation Médéric Alzheimer

Marie-Andrée Blanc, présidente, UNAF

10h10 – 10h30

Pause

10h30 – 11h15

- **Table ronde 2** : Protéger le client des établissements financiers contre les cyber-escroqueries et les arnaques, animée par **Caroline de Hubsch-Goldberg**, cheffe du service informations et réclamations, ACPR

Nicolas Barret, premier vice-procureur de la République, Parquet de Paris

Jean-Paul Servais, président, Autorité des services et marchés financiers (Belgique)

Jean-Marc Le Rest, chef du SNE-CSCE, DGCCRF

11h15 – 11h25

Intervention de **Philippe Baillot**, Médiateur de l'Assurance

11h25 – 12h15

- **Table ronde 3** : Faire de la mutation digitale du secteur financier une opportunité pour tous, animée par **Nathalie Beaudemoulin**, directrice du contrôle des pratiques commerciales, ACPR

Delphine d'Amarzit, directrice générale déléguée, Orange Bank

Jean-Charles Samuelian, président - directeur général, Alan

Stéphane Tourte, directeur des particuliers, Banque de France

Hervé Mondange, juriste, Association Force Ouvrière Consommateurs (AFOC)

12h15 – 12h30

Discours de clôture par **Benoît de Juvigny**, secrétaire général de l'AMF