

Historique de la recommandation n° 2016-R-02

- Remplace la [Recommandation 2015-R-03](#) en date du 26 février 2015 sur le traitement des réclamations (cette dernière ayant remplacé la [Recommandation 2011-R-05](#) en date du 15 décembre 2011 sur le traitement des réclamations)
- [Version du 14 novembre 2016](#)