



PORTAIL ACPR

GUIDE DE FORMATION UTILISATEUR ÉTABLISSEMENT



Sommaire

- Introduction : Portail ACPR
- Droits d'accès
- Créer une demande établissement
- Modifier une demande établissement en brouillon puis l'envoyer ou Supprimer une demande en brouillon
- Rechercher et consulter une demande
- Répondre à une demande
- Piloter mon activité
- Notification des actions sur une demande
- Gestion des utilisateurs de mon établissement



PORTAIL ACPR



LE PORTAIL DES AUTORISATIONS ÉVOLUE ET DEVIENT LE PORTAIL ACPR

- ❑ Le Portail des Autorisations déjà utilisé par les entreprises pour déposer les demandes d'autorisation et notifications à la direction des Autorisations de l'ACPR, est étendu au contrôle permanent.
- ❑ Il s'agit donc d'un seul et unique portail qui permettra de **gérer l'ensemble des demandes et échanges dans le cadre du contrôle permanent ou des demandes d'autorisations.**
- ❑ Dans le portail, les entreprises sont appelées des « établissements ».
- ❑ Dans le portail, les échanges entre les entreprises et l'ACPR, sont appelés des « demandes ».

Il en existe deux types selon l'émetteur de la demande

- ✓ « Demandes établissement » : demande créée par un Établissement et à destination de l'ACPR : Les établissements échangeront avec la Direction des Autorisations (comme aujourd'hui) ainsi qu'avec les directions de contrôle (nouveau).
- ✓ « Demande ACPR » : demande créée par l'ACPR et à destination d'un établissement (nouveau).

- Le référent de l'entreprise est désigné par le dirigeant de l'établissement ou organisme, et créé dans le portail par les services de l'ACPR. Les nouveaux référents et les référents déjà accrédités sur le portail dans le cadre des demandes d'Autorisation, devront créer les nouveaux utilisateurs qui échangeront avec les services de l'ACPR.
- Vous recevrez un mail contenant vos identifiant et mot de passe pour la première connexion.

- Exemple de mail :

De: fbi-int.noreply@test-banque-france.fr
Date: 5 septembre 2024 à 13:40:07 UTC+2
À: _____@hotmail.fr
Objet: [FBI] Accès au portail DIGITAL en Intégration de la Banque de France
Répondre à: fbi-int.noreply@test-banque-france.fr

*Attention : ce message est généré automatiquement.
Les informations ci-dessous sont nécessaires uniquement si l'authentification s'effectue par mot de passe.*

Bonjour test TEST,

Vous recevez ce mail car vous (ou votre société) avez demandé à accéder à l'application DIGITAL en Intégration de la Banque de France.

Votre compte personnel est :
Identifiant : _____@HOTMAIL.FR
Application: DIGITAL
URL:
Mot de passe (à changer à la première connexion): aL2=tizbfuhc

Cordialement.



Portail Applications Banque de France.

CONNEXION AU PORTAIL ACPR

1. Première connexion : Saisir l'adresse mail correspondant à votre identifiant et le mot de passe temporaire reçu par mail

Connexion

Veuillez entrer votre identifiant et mot de passe.

Identifiant

Mot de passe

[Connexion](#)

[Nom d'utilisateur oublié](#)
[Mot de passe oublié](#)

2. Changez votre mot de passe

BANQUE DE FRANCE

EUROSYSTEME

Le mot de passe a expiré. Vous devez

Mot de passe actuel:

Nouveau mot de passe:

Confirmer le nouveau mot de passe :

[Soumettre](#)

Le nouveau mot de passe doit respecter les règles suivantes :

- Le mot de passe doit comporter au moins 12 caractères.
- Le mot de passe doit contenir au moins 1 chiffres.
- Le mot de passe doit contenir au moins 1 caractère(s) spécial(aux).
- Le mot de passe doit contenir au moins 1 majuscules.
- Le mot de passe doit contenir au moins 1 minuscules.
- Le mot de passe doit être différent du nom de famille et ne doit pas le contenir.
- Le mot de passe doit être différent de l'ID utilisateur et ne doit pas le contenir.
- Le mot de passe ne doit pas être l'un des 6 anciens mots de passe.

- En vous connectant, une première page s'affiche et vous permet de retrouver les liens pour accéder aux différentes applications de l'ACPR dont le PORTAIL ACPR.



Bienvenue sur le portail des entreprises supervisées par l'ACPR

Communiquer avec l'ACPR



PORTAIL ACPR

Échanger avec les contrôleurs ou demander une autorisation

ACCÉDER



ONEGATE

Déclarer et suivre les remises de vos états réglementaires

ACCÉDER

Payer une contribution



SITE DE PAIEMENT DE LA CONTRIBUTION

Régler votre contribution pour frais de contrôle par carte bancaire

ACCÉDER

S'informer



ACPR

Se renseigner sur l'ACPR

ACCÉDER



ESUREI

Comprendre les attendus des états réglementaires

BANQUE

ASSURANCE



REGAEI

Consulter le registre des agents financiers du secteur bancaire

ACCÉDER



REFASSU

Consulter le registre des organismes d'assurance et de réassurance

ACCÉDER



DROITS D'ACCÈS



- Chaque utilisateur établissement du portail ACPR **appartient à un ou plusieurs établissements** et a des droits sur une ou plusieurs **habilitations** pour chacun des établissements :



- ✓ L'**appartenance à un établissement** permet de restreindre les droits d'accès aux échanges de cet établissement,
- ✓ Les **habilitations** regroupent un ou plusieurs types de demande et sont paramétrées par catégorie d'établissement.

➔ Chaque utilisateur établissement n'aura accès qu'aux échanges de son/ses établissement(s) relatifs à ses habilitations.



CRÉER UNE DEMANDE ÉTABLISSEMENT

Permet aux établissements d'initier et envoyer un échange vers l'ACPR.

CRÉATION DEMANDE ÉTABLISSEMENT : LE FORMULAIRE



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « CREATION DEMANDE »

ACCUEIL SUIVI DES DEMANDES **CRÉATION DEMANDE** MON PROFIL CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > Création demande

Création demande

* Champ obligatoire



Etablissement *

123123123 - Entreprise test ▾

Habilitation *

Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement supervisé) ▾

Type de demande *

Évaluation du profil de risque ▾

Libellé de la demande *

Demande complémentaire

Utilisateurs de l'établissement en copie

Utilisateurs de l'établissement en copie... ▾

Destinataires ACPR *

Service (Par défaut)

Direction (SI nécessaire)

Secrétariat général (SI nécessaire)

- Choisir l'**établissement**
- Choisir l'**habilitation** (liste filtrée selon vos droits et l'établissement choisi)
- Choisir le **type de demande** (liste filtrée en fonction de l'habilitation et de l'établissement choisi)
- Mettre un libellé (objet)
- Choisir son **destinataire ACPR** :
 - ✓ Service (à privilégier)
 - ✓ Direction
 - ✓ Secrétariat Général (ne sera possible qu'en 2025)
- Possibilité d'ajouter **en copie un autre utilisateur de l'établissement** (facultatif)

CRÉATION DEMANDE ÉTABLISSEMENT : LE FORMULAIRE (SUITE)

Message*

Edit Format

↶ ↷ B I U ✖ A ▾ ✎ ▾ Ix ☰ ☰

Documents associés à la demande

Les principaux formats de fichiers recommandés dans le Référentiel Général d'Interopérabilité pour les documents et les images sont acceptés mais ne doivent pas dépasser 100 Mo
Les documents déposés doivent être nommés explicitement afin de faciliter les échanges

Les données particulières (numéro de sécurité sociale, extrait de casier judiciaire, condamnations) et sensibles (données de santé, données sur l'origine raciale ou ethnique, opinion politique, philosophique, religieuse, ou appartenance syndicale, coordonnées bancaires) ne doivent pas être transmises dans ce portail.

Document associé à la demande

Veuillez sélectionner un fichier ... Parcourir

Glisser / déposer votre fichier

SAUVEGARDER ENVOYER ANNULER

- Écrire son message à destination de l'ACPR (obligatoire)
- Possibilité d'ajouter des documents (facultatif)
- Possibilité de sauvegarder en brouillon la demande en cliquant sur le bouton « Sauvegarder » pour la modifier et l'envoyer ultérieurement.
- Ou d'envoyer directement la demande à l'ACPR en cliquant sur le bouton « Envoyer ».

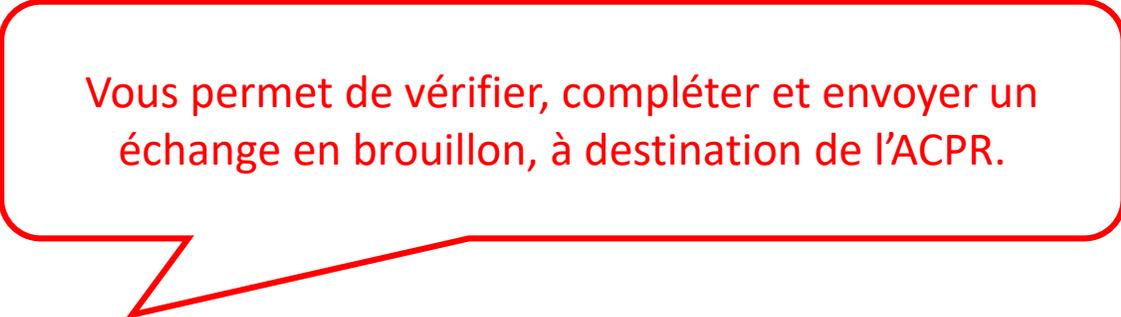
Lorsque la demande est sauvegardée ou envoyée, un message de confirmation s'affiche indiquant le n° de la demande :

✓ Votre demande DCB-24-063099 a bien été enregistrée. ✕



**MODIFIER UNE DEMANDE ÉTABLISSEMENT EN
BROUILLON PUIS L'ENVOYER**

OU SUPPRIMER UNE DEMANDE EN BROUILLON



**Vous permet de vérifier, compléter et envoyer un
échange en brouillon, à destination de l'ACPR.**

MODIFICATION/SUPPRESSION DE DEMANDE ÉTABLISSEMENT EN BROUILLON



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « SUIVI DES DEMANDES »

- Rechercher la demande dans le suivi des demandes

- Et cliquer sur la ligne de la demande

ACPR
BANQUE DE FRANCE

PORTAIL ACPR

demandeurB
DEMANDEURB
Demandeur

ACCUEIL SUIVI DES DEMANDES CRÉATION DEMANDE MON PROFIL CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > Suivi des demandes

Recherche des demandes

Filtres de recherche

Recherche

Suivi des demandes

◆ N° de demande	◆ Dénomination de l'établissement	◆ Type de demande	◆ Libellé de la demande	◆ Émetteur	◆ Date de dernière modification	◆ Statut de la demande	◆ D
DCA-24-063773	Entreprise test	Évaluation du profil de risque	Demande complémentaire	Etablissement	22 juil. 2024, 15:24:44	Brouillon	
DCA-24-063647	Entreprise test	Évaluation du profil de risque	Demande de complément	Etablissement	15 juil. 2024, 16:43:16	Brouillon	

EXPORTER

MODIFICATION/SUPPRESSION DE DEMANDE ÉTABLISSEMENT EN BROUILLON

Dans la visualisation de la demande, cliquer sur le bouton « **CONSULTER LE DETAIL DE LA DEMANDE** »

ACPR BANQUE DE FRANCE

PORTAIL ACPR

demandeurB
DEMANDEURB
Demandeur

ACCUEIL | SUIVI DES DEMANDES | CRÉATION DEMANDE | MON PROFIL | CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > Suivi des demandes > DCA-24-063773

Demande : n°DCA-24-063773

CONSULTER LE DÉTAIL DE LA DEMANDE

Etablissement : Entreprise test

Statut : Brouillon

Destinataires ACPR : Service Direction Secrétariat général

Type de la demande : Évaluation du profil de risque

Libellé de la demande : Demande complémentaire

Accueil > Suivi des demandes > DCA-24-063773

Demande

N° de demande: DCA-24-063773

Habilitation: Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement)

Type de demande: Évaluation du profil de risque

Libellé de la demande *: Demande complémentaire

Identifiant de l'établissement: 123123123

Dénomination de l'établissement: Entreprise test

Utilisateurs de l'établissement en copie: Utilisateurs de l'établissement en copie

Destinataires ACPR *

- Service (Par défaut)
- Direction (SI nécessaire)
- Secrétariat général (SI nécessaire)

Edit Format

Documents associés à la demande

Puis sur le bouton « **MODIFICATION** »

SUPPRIMER **MODIFICATION** RETOUR

Vous pouvez aussi supprimer la demande en cliquant sur le bouton « **Supprimer** »

MODIFICATION DE DEMANDE ÉTABLISSEMENT EN BROUILLON

Modification demande

 **N° de demande** DCA-24-063773 **Habilitation** Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement : **Type de demande** Evaluation du profil de risque

Libellé de la demande * Demande complémentaire **Identifiant de l'établissement** 123123123

Dénomination de l'établissement Entreprise test

Utilisateurs de l'établissement en copie Utilisateurs de l'établissement en copie

Destinataires ACPR *

- Service (Par défaut)
- Direction (SI nécessaire)
- Secrétariat général (SI nécessaire)

Message *

Edit Format

↶ ↷ **B** *I* U ~~S~~ **A**    

Glisser / déposer votre fichier

Documents associés à la demande

 Les principaux formats de fichiers recommandés dans le Référentiel Général d'Interopérabilité pour les documents et les images sont acceptés mais ne doivent pas dépasser 100 Mo

Les documents déposés doivent être nommés explicitement afin de faciliter les échanges

Les données particulières (numéro de sécurité sociale, extrait de casier judiciaire, condamnations) et sensibles (données de santé, données sur l'origine raciale ou ethnique, opinion politique, philosophique, religieuse, ou appartenance syndicale, coordonnées bancaires) ne doivent pas être transmises dans ce portail.

Document associé à la demande

Veillez sélectionner un fichier ... [Parcourir](#)



Glisser / déposer votre fichier

Veillez noter que les documents secrets ou de nature sensible nécessitent d'être transmis par un moyen plus sécurisé de type Sharebox.

- Modifier les champs souhaités.

Puis

- Vous pouvez sauvegarder votre demande pour revenir dessus ultérieurement en cliquant sur « **SAUVEGARDER** »

Ou

- L'envoyer à l'ACPR en cliquant sur « **ENVOYER** »

SAUVEGARDER

ENVOYER

ANNULER

➤ En cas d'erreur sur l'établissement, l'habilitation ou le type de demande

=> Il faut supprimer la demande et en créer une nouvelle.



RECHERCHER ET CONSULTER UNE DEMANDE

Vous permet de rechercher un échange envoyé par l'ACPR ou que vous avez reçu et retrouver les différentes informations, messages ou documents échangés.

RECHERCHER UNE DEMANDE ACPR OU ÉTABLISSEMENT



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « SUIVI DES DEMANDES »

Vous pouvez consulter les demandes que vous avez envoyées à l'ACPR ou que vous avez reçu, dans ce point de menu.

- Vous pouvez **rechercher les demandes** grâce au champ « **RECHERCHE** »
- qui permet de faire une recherche sur les données présentes dans les colonnes du tableau de résultat.

ACPR BANQUE DE FRANCE

PORTAIL ACPR

demandeurB
DEMANDEURB
Demandeur

ACCUEIL **SUIVI DES DEMANDES** CRÉATION DEMANDE MON PROFIL CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > Suivi des demandes

Recherche des demandes

Filtres de recherche

Suivi des demandes

Recherche

N° de demande	Dénomination de l'établissement	Type de demande	Libellé de la demande	Émetteur	Date de dernière modification	Statut de la demande
DCA-24-063773	Entreprise test	Évaluation du profil de risque	Demande complémentaire	Etablissement	22 juil. 2024, 15:24:44	Brouillon
DCA-24-063759	Entreprise test	Évaluation du profil de risque	Demande de complément	Etablissement	19 juil. 2024, 17:15:14	En cours de traitement
CSP-24-063745	Entreprise test	Demande de mesure corrective (...)	Demande de complément	ACPR	18 juil. 2024, 17:07:45	Envoyé
CSP-24-063739	Entreprise test	Demande de mesure corrective (...)	Demande de complément	ACPR	18 juil. 2024, 16:27:19	Envoyé
DCA-24-063721	Entreprise test	Évaluation du profil de risque	Autre demande sur le dossier 46...	Etablissement	18 juil. 2024, 11:59:20	En cours de traitement
CSP-24-063720	Entreprise test	Demande de mesure corrective (...)	Informations manquantes sur le ...	ACPR	18 juil. 2024, 11:57:58	Envoyé

EXPORTER

RECHERCHER UNE DEMANDE ACPR OU ÉTABLISSEMENT

- Vous pouvez également faire une recherche à partir du moteur de recherche.
- Cliquer sur le bouton « + » pour déplier le moteur de recherche

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: ACCUEIL, SUIVI DES DEMANDES (highlighted), CRÉATION DEMANDE, MON PROFIL, and CAMPAGNE ANNUELLE. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: Accueil > Suivi des demandes. The main heading is 'Recherche des demandes'. Below the heading is a light blue bar with the text 'Filtres de recherche' on the left and a red-bordered button with a plus sign (+) on the right. A red arrow points from the text 'Cliquer sur le bouton « + »' to this button.

- Vous pouvez filtrer sur **un ou plusieurs filtres** disponibles :

- Libellé de la demande : champ de texte libre
- N° de demande : champ de texte libre
- Habilitation de la demande : liste déroulante
- Statut de la demande : liste déroulante
- Type de demande : liste déroulante
- Émetteur : liste déroulante, ACPR ou Établissement
- Dénomination de l'établissement : champ de texte libre

Recherche des demandes

The screenshot shows the 'Filtres de recherche' panel, which is a dark blue header with a minus sign (-) on the right. Below the header is a light gray area containing several search filters. A green border highlights the entire filter area. On the left side of the filter area is a magnifying glass icon with a checkmark. The filters are:

- Libellé de la demande: text input field
- N° de demande: text input field
- Habilitation de la demande: dropdown menu with placeholder text 'Choisissez l'habilitation de la demande ...'
- Statut de la demande: dropdown menu with placeholder text 'Choisissez un statut de demande ...'
- Type de demande: dropdown menu with placeholder text 'Choisissez un type de demande ...'
- Emetteur: dropdown menu with placeholder text 'Choisissez un emetteur ...'
- Dénomination de l'établissement: text input field

At the bottom right of the filter area are two buttons: 'RÉINITIALISER' and 'RECHERCHER'.

- Une fois les filtres remplis, cliquer sur le bouton « **RECHERCHER** ».

VISUALISER UNE DEMANDE ACPR

En cliquant sur la ligne de la demande dans le tableau de résultats du suivi des demandes, le contenu de la demande s'ouvre à l'écran. Vous y trouverez les informations générales, les différents intervenants et le message envoyé.

Accueil > Suivi des demandes > CSP-24-063745 > messagerie

Demande : n°CSP-24-063745

CONSULTER LE DÉTAIL DE LA DEMANDE

Établissement :
Entreprise test

Type de la demande :
Demande de mesure corrective (DMC) suite à un contrôle sur place (CSP)

Statut :
Envoyé

Libellé de la demande :
Demande de complément

Date limite :
20/03/2025

Émetteur :
ACPR

Habilitation de la demande :
Contrôle Prudential Assurance (échange initié par l'ACPR)

Utilisateurs de l'établissement :
demandeurC DEMANDEURC

Identifiant de l'établissement :
123123123

Utilisateurs de l'établissement en copie :
Utilisateurs de l'établissement en copie...

Demander :
ControleAssurance1Mercure3 ControleAssurance1Mercure3

DONNÉES MODIFIÉES

ÉCHANGES AVEC
L'ACPR

Échanges avec l'ACPR

Message

Edit Format
↶ ↷ B I U ↻ A ↵ ↶ ↷

EXPORTER

ENVOYER

EFFACER

Fil d'échanges

ControleAssurance1Mercure3 ControleAssurance1Mercure3 - 18 Jul. 2024, 17:01:31

Bonjour,

Pourriez-vous compléter votre dossier avec le formulaire B3-455 ?

Merci d'avance,

Cordialement,

Documents envoyés

Informations sur la demande

A noter : la date limite de réponse est la date limite de réponse à laquelle vous devez répondre à l'ACPR.

Information sur les différents intervenants

L'utilisateur de l'établissement est le destinataire principal du message

Le message envoyé par l'ACPR est repris comme message initial des échanges, en dessous de l'ajout de message et de document.



Pour consulter le détail de la demande et notamment les **documents joints à l'échange initial**, cliquer sur le bouton « **CONSULTER LE DÉTAIL DE LA DEMANDE** »

DÉTAIL D'UNE DEMANDE ACPR

En cliquant sur le détail de la demande, le contenu de la demande telle qu'elle a été envoyée par l'ACPR, s'ouvre à l'écran.

Accueil > Suivi des demandes > CSP-24-063745

Demande

	N° de demande CSP-24-063745	Habilitation Contrôle Prudentiel Assurance (échange initié par l'ACPI)	Type de demande Demande de mesure corrective (DMC) suite à un contrô
	Libellé de la demande * Demande de complément		Identifiant de l'établissement 123123123
	Dénomination de l'établissement Entreprise test		

Information sur la demande

Utilisateurs de l'établissement * Utilisateurs de l'établissement...
Utilisateurs de l'établissement en copie Utilisateurs de l'établissement en copie

Information sur les différents intervenants

Message *

Edit Format

Bonjour,

Pourriez-vous compléter votre dossier avec le formulaire B3-455 ?

Merci d'avance,

Cordialement,

Message envoyé par l'ACPR

Documents associés à la demande

Envoyé le 18/07/2024 [TÉLÉCHARGER](#)

formulaire B3-455.docx | 0.01 Mo | 18/07/2024

[TÉLÉCHARGER TOUTES LES PIÈCES JOINTES](#)

Documents envoyés par l'ACPR

RETOUR

VISUALISER UNE DEMANDE ÉTABLISSEMENT

En cliquant sur la ligne de la demande dans le tableau de résultats du suivi des demandes, le contenu de la demande s'ouvre à l'écran. Vous y trouverez les informations générales, les différents intervenants et le message envoyé.

Accueil > Suivi des demandes > DCA-24-063721 > messagerie

Demande : n°DCA-24-063721

CONSULTER LE DÉTAIL DE LA DEMANDE

Établissement :

Entreprise test

Type de la demande :

Évaluation du profil de risque

Statut :

En cours de traitement ACPR

Libellé de la demande :

Autre demande sur le dossier 4651564

Destinataires ACPR :

Service

Direction

Secrétariat général

Émetteur :

Établissement

Habilitation de la demande :

Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement supervisé)

Utilisateurs de l'établissement en copie :

Utilisateurs de l'établissement en copie...

Identifiant de l'établissement :

123123123

Demandeur :

DEMANDEURC demandeurC

Information sur la demande

Information sur les différents intervenants

Le message envoyé par l'établissement est repris comme message initial des échanges, en dessous de l'ajout de message et de document.



Pour consulter le détail de la demande et notamment **les documents joints à l'échange initial**, cliquer sur le bouton « **CONSULTER LE DÉTAIL DE LA DEMANDE** »

DÉTAIL D'UNE DEMANDE ÉTABLISSEMENT

En cliquant sur le détail de la demande le contenu de la demande telle qu'elle a été envoyée par l'établissement, s'ouvre à l'écran.

Accueil > Suivi des demandes > DCA-24-063721

Demande

	N° de demande DCA-24-063721	Habilitation Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement)	Type de demande Évaluation du profil de risque
	Libellé de la demande * Autre demande sur le dossier 4651564	Identifiant de l'établissement 123123123	
Dénomination de l'établissement Entreprise test			

Information sur la demande

Utilisateurs de l'établissement en copie
Utilisateurs de l'établissement en copie

Destinataires ACPR *

- Service (Par défaut)
- Direction (Si nécessaire)
- Secrétariat général (Si nécessaire)

Information sur les différents intervenants

Message *

Edit Format

← → B I U ↺ A ↻ Ix ☰ ☰

Auriez-vous d'autres informations pour m'aider dans la complétude de ce dossier ?

Merci d'avance.

Message envoyé par l'établissement

Documents associés à la demande

Envoyé le 18/07/2024 [TÉLÉCHARGER](#)

Exemple-courrier-de-test.docx | 0.01 Mo | 18/07/2024

[TÉLÉCHARGER TOUTES LES PIÈCES JOINTES](#)

Documents envoyés par l'établissement

RETOUR



RÉPONDRE À UNE DEMANDE

Vous permet de répondre à l'ACRP ou de déposer un ou plusieurs documents à destination de l'ACPR



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « SUIVI DES DEMANDES ».

- Choisir sa demande dans la liste des demandes
- Allez dans l'onglet « ÉCHANGES AVEC L'ACPR ».
- Le message initial est posté dans le fil d'échange.
- Vous pouvez **poster un nouveau message** à l'ACPR ou répondre à un message en écrivant dans **la zone de texte** puis en cliquant sur le bouton « **ENVOYER** » ;
 - Tant qu'aucun message n'est saisi dans **la zone de texte** les boutons « **ENVOYER** » et « **EFFACER** » sont grisés.

Message

Données Modifiées | Échanges avec l'ACPR

Échanges avec l'ACPR

Edit Format

↶ ↷ B I U S A v v I

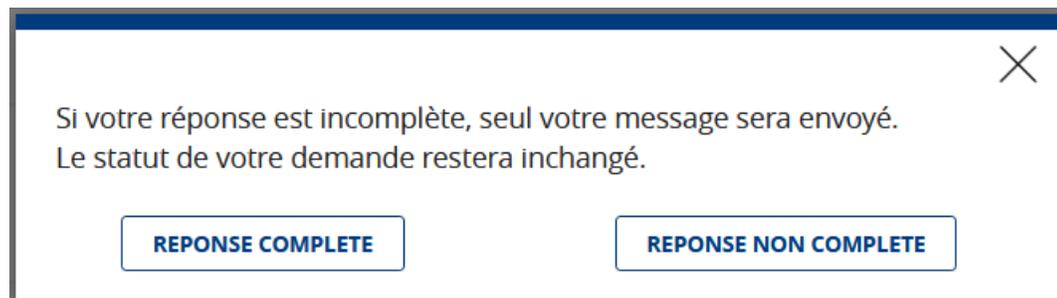
EXPORTER

ENVOYER

EFFACER

RÉPONDRE À L'ACPR PAR UN NOUVEAU MESSAGE 2/2

- Si votre demande est au statut « En attente de réponse établissement », en cliquant sur le bouton « **ENVOYER** », une pop-in s'affichera vous demandant si votre réponse est complète ou si vous avez encore des éléments à apporter à la demande.



- ✓ Si votre **réponse est non complète**, alors le statut de la demande restera inchangé et seul votre message sera envoyé. L'ACPR prendra connaissance de votre message mais la demande restera au statut « En attente de réponse établissement ».
 - ✓ Si vous n'avez pas davantage de réponse à apporter à l'ACPR, vous pouvez faire une **réponse complète**. Dans ce cas, la demande passera « En cours de traitement ACPR ».
- Dans les 2 cas, réponse complète ou réponse incomplète, vous pouvez continuer à écrire à l'ACPR ou à envoyer des documents dans l'onglet « ECHANGES AVEC L'ACPR ».

RÉPONDRE À L'ACPR EN DÉPOSANT UN NOUVEAU DOCUMENT

- Vous pouvez également **déposer un ou plusieurs documents à destination de l'ACPR**, soit en déplaçant le fichier dans la zone « **Glisser/déposer votre fichier** », soit en cliquant sur « **Fichier...** » pour retrouver le fichier sur vos répertoires.



- Ne pas oublier d'envoyer le document en cliquant sur le bouton « ENVOYER ».**

Documents

Les données particulières (numéro de sécurité sociale...), sensibles (données de santé, données sur origine raciale ou ethnique, opinion politique, philosophique, religieuse ou appartenance syndicale) et les coordonnées bancaires ne doivent pas être transmises dans ce portail.

  Glisser / déposer votre fichier

OU

Fichier...

Aucun document

Veillez noter que les documents secrets ou de nature sensible nécessitent d'être transmis par un moyen plus sécurisé de type Sharebox.



✓ Téléchargement terminé

  Glisser / déposer votre fichier

OU

Fichier...

Rapport_Activité.xlsx | Déposé par demandeurB DEMANDEURB | 0.25 Mo

ENVOYER **SUPPRIMER**

Veillez noter que les documents secrets ou de nature sensible nécessitent d'être transmis par un moyen plus sécurisé de type Sharebox.



Rapport_Activité.xlsx | Déposé par demandeurB DEMANDEURB | 0.25 Mo | Envoyé par demandeurB DEMANDEURB le 05/09/2024 | Établissement

Veillez noter que les documents secrets ou de nature sensible nécessitent d'être transmis par un moyen plus sécurisé de type Sharebox.

PILOTER MON ACTIVITÉ

Comment suivre mes échanges et d'être informé des nouvelles, demandes, messages ou documents.

A noter : il faut être nominativement indiqué dans une demande pour recevoir des notifications.



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « ACCUEIL ».

1. Lorsque vous vous connectez au portail ACPR, vous accédez instantanément au menu "ACCUEIL" (page d'accueil).

a) Les "Briques"

Cette page comporte 4 **briques** de couleur correspondant aux 4 types de notifications reçues.

En tant que **Destinataire** (Utilisateurs de l'établissement) vous y recevrez des notifications.

En tant qu'**Utilisateur de l'établissement en copie**, vous recevez également des notifications.

NB : Les mails sont envoyés toutes les heures. Par exemple, si le test est fait à 10h30, le mail est envoyé à 11h.

ACCUEIL SUIVI DES DEMANDES CRÉATION DEMANDE MON PROFIL CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > notifications

NOTIFICATIONS

81 Demandes reçues attribuées	20 Envois complémentaires	23 Messages reçus	79 Demandes envoyées attribuées
Demandes reçues de l'ACPR sur lesquelles vous avez été ajouté comme destinataire	Demandes auxquelles un agent ACPR a ajouté des documents	Demandes auxquelles un agent ACPR a ajouté des messages	Demandes établissement dont vous êtes créateur
La même notification est reçue par l'utilisateur établissement en copie	La même notification est reçue par l'utilisateur établissement en copie	La même notification est reçue par l'utilisateur établissement en copie	La même notification est reçue par l'utilisateur établissement en copie
Une notification est également reçue par mail	Une notification est également reçue par mail	Une notification est également reçue par mail	Une notification est également reçue par mail

NOTIFICATIONS – LISTES DES NOTIFICATIONS

b) Les tableaux de notification

Dans chaque "brique" est affiché le **nombre de notifications** correspondantes.

Pour visualiser les notifications, cliquer sur la brique.

Brique **ouverte**

Tableau des notifications correspondant à la brique ouverte

ACCUEIL SUIVI DES DEMANDES CRÉATION DEMANDE MON PROFIL CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > notifications

NOTIFICATIONS

7 Demandes reçues attribuées

8 Envois complémentaires

3 Messages reçus

14 Demandes envoyées attribuées

Brique fermée

Recherche

Demandes reçues qui m'ont été attribuées

Numéro de demande	Dénomination de l'établissement	Type de demande	Émetteur	Libellé de la demande	Statut de la demande	Date de la notification	Date limite de réponse	Sélection
CSP-24-063853	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande d'informat	En cours de traitement AC	7 août 2024, 09:09:52	07/08/2024	<input type="checkbox"/>
CSP-24-063745	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande de complé	En attente de réponse Éta	18 juil. 2024, 17:07:45	20/03/2025	<input type="checkbox"/>

Affichage 1 à 8 sur 59 1 2 3 4 5 ... 8 > » OK

Il est possible de :

- Faire un tri sur les colonnes (par défaut : date d'envoi).

▲ Tri croissant
▼ Tri décroissant

Numéro de demande

- Faire une recherche sur le contenu du tableau.

Recherche

- Changer de page

Affichage 1 à 8 sur 59 1 2 3 4 5 ... 8 > » OK

NOTIFICATIONS – ACCÈS À LA DEMANDE

c) L'accès aux demandes : cliquer sur la ligne de notification pour accéder à la demande correspondante

Cliquer pour accéder au contenu de la demande

Demandes reçues qui m'ont été attribuées

Recherche

Numéro de demande	Dénomination de l'établissement	Type de demande	Émetteur	Libellé de la demande	Statut de la demande	Date de la notification	Date limite de réponse	Sélection
CSP-24-063853	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande d'informat	En cours de traitement AC	7 août 2024, 09:09:52	07/08/2024	<input type="checkbox"/>
CSP-24-063745	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande de complé	En attente de réponse Éta	18 juil. 2024, 17:07:45	20/03/2025	<input type="checkbox"/>
CSP-24-063739	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande de complé	En cours de traitement AC	18 juil. 2024, 16:27:19	14/08/2024	<input type="checkbox"/>
CSP-24-063720	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Informations manqu	En cours de traitement AC	18 juil. 2024, 11:57:59	06/09/2024	<input type="checkbox"/>
CSP-24-063638	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande de complé	En attente de réponse Éta	15 juil. 2024, 11:03:41	07/08/2024	<input type="checkbox"/>
CSP-24-063637	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Complément d'inforr	En attente de réponse Éta	15 juil. 2024, 11:01:54		<input type="checkbox"/>
CSP-24-063597	Entreprise test	Demande de mesure	ACPR	Demande de complé	En attente de réponse Éta	10 juil. 2024, 16:54:13	14/08/2024	<input type="checkbox"/>

Cocher pour sélectionner une ligne (ou plusieurs) afin de les "prendre en compte".

TOUT SÉLECTIONNER

PRIS EN COMPTE

Pour sélectionner toutes les lignes (demandes), sur **toutes les pages**

Pour retirer les lignes (demandes) sélectionnées de la page. **À noter** : le retrait est définitif

d) La prise en compte des notifications

Une fois que vous avez pris connaissance d'une notification, vous pouvez supprimer la ligne du tableau en la sélectionnant et en cliquant sur « **PRIS EN COMPTE** ».



Toute prise en compte est définitive.



Recommandation : ce tableau est avant tout destiné au suivi des notifications : leur prise en compte vous facilitera le suivi.

Le suivi d'avancement du traitement des demandes se fait par le menu de suivi des demandes qui vous offre plus de moyens de suivi.



GESTION DES UTILISATEURS DE MON ÉTABLISSEMENT

Permet de gérer les utilisateurs au sein de mon établissement



GESTION DES UTILISATEURS DU PORTAIL

- Les échanges doivent être initiés ou réceptionnés sur le portail par des personnes autorisées au sein des entreprises supervisées : les « **demandeurs** ».
- Les **demandeurs sont accrédités** sur le portail directement **par le « référent de l'entreprise »**.
- Le référent de l'entreprise est désigné par le dirigeant de l'établissement ou organisme, et créé dans le portail par les services de l'ACPR.
- L'ACPR demandera aux entreprises ne disposant d'aucun référent entreprise de désigner un référent.
- Les référents déjà accrédités sur le portail dans le cadre des demandes d'Autorisation, devront créer les nouveaux utilisateurs qui échangeront avec les services de l'ACPR et/ou ajouter les nouvelles habilitations aux demandeurs existants.



Sinon, vos collaborateurs ne seront pas en mesure de créer des échanges à destination de l'ACPR ou de réceptionner les échanges en provenance de l'ACPR.

Il relève de la responsabilité de chaque entreprise de tenir à jour la liste des utilisateurs accrédités de l'entreprise et de procéder aux vérifications nécessaires à cette fin.



PROFILS DES UTILISATEURS EXTERNES

Réfèrent établissement	Demandeur	Demandeur non valideur	Demandeur délégué
<p>Créer/gérer/envoyer/consulter des demandes Échanges pour toutes les habilitations et les types de demandes s'il est autorisé pour cet établissement (Toutes habilitations).</p> <p>Il ne peut pas Créer/gérer /envoyer/consulter de demande s'il n'est pas autorisé (Aucune habilitation).</p> <p>Gérer des utilisateurs sur toutes les habilitations pour cet établissement.</p>	<p>Créer/gérer/envoyer/consulter des demandes Échanges pour les habilitations et les types de demandes sur lesquels il a des droits pour cet établissement.</p>	<p>Créer/gérer/consulter des demandes Échanges pour les habilitations et les types de demandes sur lesquels il a des droits pour cet établissement.</p> <p>Il ne peut pas envoyer de demande.</p>	<p>Créer/gérer/envoyer des demandes Échanges pour les habilitations et les types de demandes sur lesquels il a des droits pour cet établissement.</p> <p>Ne peut que consulter les demandes qu'il a lui-même créées.</p>



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « ACCREDITATION UTILISATEUR » puis sur « CREATION UTILISATEUR ».

Les champs suivants doivent être renseignés :

- ✓ Profil de l'utilisateur (voir slide précédent)
- ✓ Courriel
- ✓ Confirmation courriel
- ✓ Civilité
- ✓ Nom
- ✓ Prénom
- ✓ Téléphone
- ✓ Au moins un couple Établissement/Habilitation
 - Si le profil donné est référent, vous pourrez choisir d'accorder à l'utilisateur la vision des demandes sur « Toutes les habilitations » ou sur « Aucune habilitation » par établissement.
 - Pour les autres profils, il vous faudra sélectionner les habilitations de demandes accessibles par l'utilisateur, par établissement.

Accueil > Accréditation utilisateur > Création utilisateur

LISTE UTILISATEURS **CRÉATION UTILISATEUR**

Création utilisateur

Informations liées à l'identification de l'utilisateur

* Champ obligatoire

	Profil de l'utilisateur *	Courriel (Id de l'utilisateur) *	Confirmation courriel (Id de l'utilisateur) *
	Civilité *	Nom *	Prénom *
	Téléphone *		

Liste des habilitations par établissement

* Champ obligatoire

	Etablissement *
	Habilitations *
<p>AJOUTER ÉTABLISSEMENT VALIDER ANNULER</p>	



Attention, l'utilisation d'adresses mails génériques est à proscrire pour la création d'utilisateurs.



Cliquer dans la barre bleue sur le point de menu « ACCREDITATION UTILISATEUR » puis sur « LISTE UTILISATEURS ».

ACCUEIL SUIVI DES DEMANDES CRÉATION DEMANDE ACCRÉDITATION UTILISATEUR MON PROFIL CAMPAGNE ANNUELLE

Accueil > Accréditation utilisateur > Liste utilisateurs

LISTE UTILISATEURS CRÉATION UTILISATEUR

Recherche utilisateurs

 Nom Prénom

Courriel (Id utilisateur) Profil de l'utilisateur Statut du compte

Identifiant de l'établissement (Siren ou CIB) Dénomination de l'établissement

- Dans l'onglet « LISTE UTILISATEURS », vous pouvez rechercher un utilisateur existant pour consulter son détail ou le modifier.

Liste des utilisateurs

Recherche ...

↕ Civilité, Nom et Prénom	↕ Dénomination de l'établissement	↕ Identifiant de l'établissement	↕ Courriel (Id utilisateur)	↕ Profil de l'utilisateur	↕ Statut du compte
Mme DUPOND Denise	Entreprise test	123123123	Denise.DUPOND@bqverif.fr	Référent établissement	En attente d'activation
M. DURAND BERNARD	Entreprise test	123123123	Bernard.DURAND@bqverif.fr	Demandeur	En attente d'activation
Mme TEST test	Entreprise test	123123123	test@blablabla.fr	Demandeur non valid...	En attente d'activation
M. DEMANDEURB demandeurB	Entreprise test	123123123	2718-DIGITAL-RECETTE2-UT@acpr....	Demandeur	Activé
M. DEMANDEURC demandeurC	Entreprise test	123123123	demandeurdelegue@hotmail.com	Demandeur	Activé

EXPORTER

LISTE DES UTILISATEURS EXTERNES : DÉTAIL D'UN UTILISATEUR

- Cliquer sur la ligne d'un utilisateur pour visualiser ses détails.
- Sont présents :
 - ✓ *Le profil de l'utilisateur,*
 - ✓ *des informations générales,*
 - ✓ *Le(s) établissement(s) autorisés et les habilitations associées.*
- Vous pouvez modifier un utilisateur en cliquant sur le bouton « MODIFIER » ou le supprimer en cliquant sur « SUPPRIMER »

Consultation utilisateur

Informations liées au statut du compte Date de dernière connexion : 30/07/2024 14:24

 Statut du compte: Activé | Date du statut: 30/01/2024  | Identifiant de la personne à avoir créé le compte: Denise.DUPOND@bqverif.fr

Informations liées à l'identification de l'utilisateur

 Profil de l'utilisateur: Demandeur | Courriel (Id de l'utilisateur): Bernard.DURAND@bqverif.fr

Civilité: M. | Nom: DURAND | Prénom: Bernard

Téléphone: 98292282929

Liste des habilitations par établissement

 Etablissement: 123123123 - Entreprise test

Habilitations :

- Actionnariat
- Autorisations
- Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement supervisé)
- Contrôle Prudentiel Assurance (échange initié par l'ACPR)

[SUPPRIMER](#) [MODIFIER](#) [RETOUR](#)

LISTE DES UTILISATEURS EXTERNES : MODIFICATION D'UN UTILISATEUR

En cliquant sur le bouton « MODIFIER » du détail d'un utilisateur externe, vous accédez au formulaire de modification.

Seuls les champs suivants sont modifiables :

- ✓ *Civilité*
- ✓ *Nom*
- ✓ *Prénom*
- ✓ *Téléphone*
- ✓ *Couple Établissement/Habilitation*

- Si le profil donné est référent, vous pourrez choisir d'accorder à l'utilisateur la vision des demandes sur « Toutes les habilitations » ou sur « Aucune habilitation » par établissement.
- Pour les autres profils, il vous faudra sélectionner les habilitations de demandes accessibles par l'utilisateur, par établissement.

À noter : à minima, un utilisateur doit être habilité sur un établissement/habilitation.

NB : Le référent de chaque établissement devra modifier les profils demandeurs afin d'ajouter les nouvelles habilitations « échange » si nécessaire.

Modification utilisateur

Informations liées au statut du compte Date de dernière connexion : 30/07/2024 14:24

	Statut du compte Activé	Date du statut 30/01/2024	Identifiant de la personne à avoir créé le compte Denise.DUPOND@bqverif.fr
---	----------------------------	------------------------------	---

Informations liées à l'identification de l'utilisateur

* Champ obligatoire

	Profil de l'utilisateur Demandeur	Courriel (Id de l'utilisateur) Bernard.DURAND@bqverif.fr	
	Civilité * M. ▾	Nom * DURAND	Prénom * BERNARD
	Téléphone * 98292282929		
	Liste des habilitations par établissement		

	Etablissement 123123123 - Entreprise test
	Habilitations * Actionnariat, Autorisations, Contrôle ACPR (échange à l'initiative de l'établissement supervisé), Contrôle Prudentiel Assurance (échange initié par l'ACPR), Contrôle Prudentiel Assurance

[AJOUTER ÉTABLISSEMENT](#) [VALIDER](#) [ANNULER](#)