



Recommandation sur la commercialisation des contrats d'assurance vie liés au financement en prévision d'obsèques

2015-R-02 du 12 février 2015

1. Contexte

Fin 2013, plus de trois millions de contrats portant la dénomination « obsèques » avaient été commercialisés en France.

L'étude des réclamations reçues par l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) et l'analyse des pratiques de commercialisation des contrats d'assurance vie liés au financement des frais d'obsèques ont permis de constater que les souscripteurs¹ pouvaient mal appréhender les garanties proposées. En effet, les informations et conseils délivrés relativement à ces contrats s'avèrent parfois incomplets ou ambigus, dans la mesure où ils peuvent laisser entendre que :

- les bénéficiaires peuvent utiliser le capital comme ils le souhaitent, et donc à des fins étrangères au financement des obsèques alors que le contrat est une couverture des frais liés aux obsèques ;
- le capital décès sera suffisant pour couvrir les frais d'obsèques, en suggérant que le montant du capital sera supérieur à ces frais, de telle manière qu'il subsistera, au profit du (des) bénéficiaire(s) distinct(s) de l'opérateur funéraire, un solde de capital alors que tel n'est pas toujours le cas. En outre, le règlement des obsèques est susceptible d'impliquer un coût supplémentaire, en particulier lorsque (i) le capital souscrit est d'un faible montant, ou lorsque (ii) le capital prévu correspond au montant du devis des prestations obsèques joint au contrat sans prendre en compte l'augmentation probable du devis au jour du décès ;
- en cas d'exclusion de garantie ou de survenance du risque assuré hors de la période de garantie, l'intégralité des cotisations réglées sera reversée aux ayants-droit. Or, dans un tel cas de figure, le montant reversé aux ayants-droit correspond le plus souvent aux cotisations versées diminuées des frais prélevés et de l'éventuelle quote-part de prime affectée à la couverture d'autres garanties (notamment de prestations d'assistance).

¹ Ce terme recouvre, dans la recommandation, aussi bien les souscripteurs et adhérents que les candidats à l'assurance durant la phase précontractuelle.

Par ailleurs, il a été constaté que les souscripteurs n'ont pas toujours pleinement conscience :

- du fait que le délai d'un mois dont dispose l'organisme d'assurance pour verser le capital ne court qu'à compter de la réception, par l'organisme d'assurance, de pièces justificatives dont la liste exhaustive ne figure pas dans le contrat d'assurance vie, le (les) bénéficiaire(s) pouvant ainsi percevoir le capital bien après les funérailles ;
- que le contrat d'assurance vie peut ne pas être rachetable ou que la valeur de rachat peut se trouver diminuée, notamment par le coût de garanties parfois associées au contrat d'assurance vie ;
- que la somme des cotisations versées peut être supérieure au montant du capital garanti ;
- des éventuelles exclusions ou limitations de garantie relatives à l'âge de l'assuré ou à la date de réalisation du risque assuré ;
- de l'importance attachée à la rédaction de la clause bénéficiaire, notamment dans l'hypothèse d'un solde de capital après règlement des frais d'obsèques ou en cas de disparition anticipée de l'opérateur funéraire qui avait été désigné en qualité de bénéficiaire.

2. Champ d'application de la recommandation

2.1. Contrats concernés

La recommandation concerne la commercialisation de l'ensemble des contrats d'assurance vie présentés comme liés au financement en prévision d'obsèques. Ces contrats prévoient des garanties de nature différente. Il peut ainsi s'agir :

- de contrats d'assurance sur la vie garantissant le versement d'un capital à un opérateur funéraire en cas de survenance du risque assuré (le décès de l'assuré) associés à un contrat de prestations d'obsèques prises en charge par l'opérateur funéraire (nature des obsèques, mode de sépulture, fournitures funéraires, etc.)² ;
- de contrats d'assurance sur la vie présentés comme assurant un financement en prévision des frais d'obsèques, mais ne comportant ni contrat de prestations d'obsèques, ni nécessairement la désignation d'un opérateur funéraire en qualité de bénéficiaire.

Ces contrats peuvent revêtir la forme de contrats d'assurance vie entière comportant des valeurs de rachat ou de contrats non rachetables de type temporaire décès.

2.2. Personnes concernées

La présente recommandation s'applique aux entreprises d'assurance régies par le Code des assurances, aux mutuelles ou unions régies par le Code de la mutualité, aux institutions de prévoyance régies par le Code de la sécurité sociale (ci-après, les « organismes d'assurance ») et aux intermédiaires d'assurance, y compris lorsque ces organismes d'assurance ou

² Ces contrats ont fait l'objet de la recommandation n° 10-02 de la Commission des clauses abusives relative aux contrats de prévoyance obsèques.

intermédiaires d'assurance interviennent en France en libre prestation de services ou en libre établissement.

3. Obligations des organismes d'assurance et des intermédiaires d'assurance

Les obligations des organismes d'assurance et des intermédiaires d'assurance sont notamment prévues par les articles suivants :

- L'article L. 132-27³ du Code des assurances dispose que toutes les informations, y compris les communications à caractère publicitaire, relatives à un contrat d'assurance sur la vie doivent présenter un contenu exact, clair et non trompeur. Les communications à caractère publicitaire doivent être clairement identifiées comme telles ;
- l'article L. 132-27-1 du Code des assurances dispose que, lorsque la commercialisation d'un contrat d'assurance vie est réalisée sans intermédiaire, l'organisme d'assurance doit notamment s'enquérir des connaissances, des exigences et des besoins du souscripteur, et délivrer un conseil, en tenant compte en particulier de ces informations, adapté à la complexité du contrat. Si le souscripteur ne fournit pas ces informations, l'organisme d'assurance doit le mettre en garde préalablement à la souscription du contrat. L'article L. 520-1⁴ du Code des assurances met cette même obligation à la charge des intermédiaires d'assurance ;
- les articles L. 132-28 et R. 132-5-1⁵ du Code des assurances portent obligation d'établir des conventions entre organismes d'assurance et intermédiaires d'assurance en matière de commercialisation de contrats d'assurance vie, notamment concernant les conditions dans lesquelles l'intermédiaire d'assurance est tenu de soumettre à l'organisme d'assurance les documents à caractère publicitaire préalablement à leur diffusion ;
- l'article L. 2223-33-1 du Code général des collectivités territoriales dispose que les formules de financement d'obsèques prévoient une obligation d'affectation des sommes versées à la réalisation des obsèques de l'assuré.

4. Recommandation

Dans un objectif de meilleure information et de transparence lors de la commercialisation des contrats d'assurance vie liés au financement en prévision d'obsèques, lorsque le type de contrat d'assurance vie le justifie, l'ACPR recommande aux organismes d'assurance et aux intermédiaires d'assurance d'attirer l'attention des souscripteurs sur les points suivants.

³ Également applicable aux institutions de prévoyance par renvoi de l'article L. 932-23 du Code de la sécurité sociale. Voir aussi l'article L. 223-25-2 du Code de la mutualité.

⁴ Voir aussi l'article L. 116-5 du Code de la mutualité.

⁵ Également applicable aux institutions de prévoyance par renvoi des articles L. 932-23 et R. 932-3-4 du Code de la sécurité sociale. Voir aussi l'article L. 223-25-3 du Code de la mutualité.

4.1. Dans le cadre des communications à caractère publicitaire et du devoir de conseil

- 4.1.1 Le capital décès ne peut être utilisé, à concurrence du coût des obsèques, à la convenance du (des) bénéficiaire(s) et donc à des fins étrangères au financement des obsèques.
- 4.1.2 Le capital versé au(x) bénéficiaire(s) est susceptible d'être insuffisant pour couvrir les frais prévisibles d'obsèques.

4.2. Dans le cadre du conseil délivré aux souscripteurs

- 4.2.1 Le délai et les conditions précises de versement des prestations après le décès de l'assuré ainsi que la liste précise des pièces devant être fournies par le(s) bénéficiaire(s) dans les situations les plus courantes.
- 4.2.2 L'importance attachée à la rédaction de la clause bénéficiaire, notamment en termes d'identité lors de l'indication du (des) bénéficiaire(s) et de l'opportunité de prévoir un (des) bénéficiaire(s) subséquent(s), notamment dans l'éventualité de la disparition anticipée de l'opérateur funéraire ou d'un bénéficiaire personne physique. L'existence ou non d'une faculté de rachat.
- 4.2.3 Lorsque le contrat est rachetable, le montant des valeurs de rachat, le montant des frais et le fait qu'une quote-part des primes/cotisations versées peut être affectée au financement des autres garanties prévues, notamment celles liées aux prestations d'assistance.
- 4.2.4 Les conséquences résultant de la survenance du décès hors de la période de garantie ou de la mise en jeu d'une clause d'exclusion de garantie et l'impact des frais sur le montant restitué, le cas échéant, aux ayants-droit.
- 4.2.5 L'âge de l'assuré et/ou la date de survenance du risque assuré peuvent conditionner la mise en jeu de la garantie.

4.3. Moyens et procédures

Les organismes d'assurance et intermédiaires d'assurance mettent en œuvre les moyens et procédures nécessaires pour assurer l'exécution des modalités d'information et de conseil recommandées aux paragraphes 4.1 et 4.2 supra.

La présente recommandation remplace la recommandation 2011-R-04 du 15 juin 2011.